



NOTIFICACIÓN DE LA NO DISCRIMINACIÓN

Prohíbe la ley discriminar. El Plan de Salud Mental de Solano cumple con las leyes Federales de los derechos civiles. El Plan de Salud Mental de Solano no discrimina, no excluye a personas, ni las trata de otra forma a causa de su raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

El Plan de Salud Mental de Solano proporciona:

- Ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para ayudarles con comunicar mejor, tales cómo:
 - Interpretes calificados del lenguaje de señas
 - Información por escrito en otros formatos (fuente grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Asistencia gratuita de lenguaje para personas cuya lengua principal no es el inglés, tales cómo:
 - Interpretes calificados
 - Información por escrito en otros idiomas

Si necesita estos servicios, podrá comunicarse con el Plan de Salud Mental de Solano las 24 horas del día, los 7 días de la semana por llamar al (800) 547-0495. O, si no puede hablar bien o no oye bien, favor de llamar al 800-735-2922.

CÓMO SOMETER UNA QUEJA

Si cree que el Plan de Salud Mental de Solano ha incumplido con darle estos servicios o que ha discriminado de otra forma basada en su raza, color de la piel, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, podrá someter una queja con el Plan de Salud Mental de Solano. Podrá presentar la queja por teléfono, por escrito, en propia persona o electrónicamente:

- Por teléfono: Comuníquese con el Plan de Salud Mental de Solano, entre las 8:30 am y las 5 pm, por llamar al (800) 459-9914. O, si no puede hablar o oír bien, favor de llamar al (800) 735-2929.
 - Por escrito: Complete una forma para quejas o escriba una carta y mándela al:
Solano Mental Health
Attn: Problem Resolution Coordinator
275 Beck Avenue, MS 5-250
Fairfield, CA 94533
 - En propia persona: Visite el consultorio de su proveedor o al Salud Mental de Solano y diga que quiere someter una queja.
-

LA OFICINA PARA LOS DERECHOS CIVILES

Usted, también, podrá presentar una queja de incumplimiento con los derechos civiles con el Departamento Federal de Salubridad y Servicios Humanos, la Oficina para los Derechos Civiles por teléfono, por escrito u electrónicamente:

- Por teléfono: Llame al **1-800-368-1019**. Si no habla o no oye bien, favor de marcar el **TTY/TDD 1-800-537-7697**.
- Por escrito: Complete una forma para quejas o mande una carta al:

U.S. Department of Health and Human Services

**200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201**

Las formas para las quejas están disponibles en
<http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

- Electrónicamente: Visite el Portal de Quejas de la Oficina de los Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>.