



# Voces LGBTQ:

*Relatos de la Comunidad Acerca de la  
Salud Mental en el Condado de Solano*



## Introducción

El Centro para Reducir Disparidades en Salud de la Universidad de California, Davis (University of California, Davis Center for Reducing Health Disparities, conocido como CRHD por su siglas en inglés) está proporcionando servicios de asesoría, capacitación, evaluación y asistencia técnica a la División de Salud Mental del condado de Solano (Solano County Behavioral Health Division, o SCBHD) y a los proveedores en la comunidad a través del Modelo de Colaboración Interdisciplinaria y Transformación Cultural de Salud Mental (Proyecto de Transformación Cultural). El objetivo de esta colaboración es mejorar el acceso y la utilización de servicios de salud mental por parte de personas de las comunidades filipinoamericana, latina y LGBTQ (lesbianas, gays, bisexuales, transgénero y homosexuales o queer) con trastornos de salud mental severos.

Este informe describe las experiencias compartidas por miembros de la comunidad LGBTQ relacionadas con problemas de acceso y utilización de los servicios de salud mental en el condado de Solano. Asimismo, estas narrativas proporcionan información de posibles soluciones definidas por la comunidad LGBTQ para mejorar la prestación de servicios de salud mental en el condado de Solano. Las personas de la comunidad LGBTQ describen las dificultades continuas que se les presentan para encontrar servicios de salud mental que sean cultural y lingüísticamente apropiados y sensibles a las necesidades de salud mental de la comunidad LGBTQ. Solano Pride (Orgullo de Solano), un centro sin fines de lucro que lleva más de 15 años proporcionando servicios a la población LGBTQ del condado de Solano, realizó una encuesta en la comunidad en el 2014 y descubrió que el 54% de los encuestados no estaban al tanto de ningún servicio ni programa en el condado de Solano que proporcionara servicios adecuados para las personas LGBTQ. La mayor preocupación entre los encuestados fue el acceso a la atención médica y a los servicios de salud mental que se pueden pagar.

En la primera fase del proyecto, el CRHD de UC Davis recopiló cientos de relatos usando métodos de investigación cualitativa. Nuestro equipo conversó con muchas personas LGBTQ acerca de la situación actual de la atención y el acceso de salud mental en el condado de Solano. También entrevistaron a personal de la División de Salud Mental del condado de Solano (Solano County Behavioral Health Division, o SCBHD) que trabajaba regularmente con organizaciones comunitarias y clientes LGBTQ que tenían información única del contexto más amplio de atención de salud mental en el condado de Solano. Después, hablamos con informantes claves “en el campo,” (por ejemplo, usuarios, voluntarios, defensores y directores de organizaciones comunitarias [community-based organizations o CBOs, por sus siglas en inglés]) que desempeñaban un papel clave en la comunidad LGBTQ y que participan en la promoción de la salud mental en la comunidad. Por último, en mayo del 2017, el equipo del CRHD, junto con informantes clave y personal del condado, presentaron los resultados preliminares de estas entrevistas a miembros de la comunidad en un foro comunitario llevado a cabo en Vallejo, California. Los participantes en el foro comunitario comentaron sobre estos resultados e identificaron prioridades, brechas, estrategias y soluciones adicionales para incrementar el acceso a, y la utilización de servicios de salud mental en la comunidad LGBTQ. Muchos de los comentarios de los participantes han sido incorporados en este informe.



# Voces LGBTQ:

## *Relatos de la Comunidad Acerca de la Salud Mental en el Condado de Solano*

La Comunidad LGBTQ en el Condado de Solano .....	4
¿Cuáles son las Prioridades de Salud Mental de la Comunidad LGBTQ en el Condado de Solano? .....	6
Barreras Contra el Acceso y la Obtención de Servicios de Calidad .....	8
Fortalezas y Recursos de la Comunidad LGBTQ .....	12
Soluciones Definidas por la Comunidad LGBTQ para Mejorar la Salud Mental .....	13
Siguientes Pasos.....	15
Agradecimientos.....	15

## La Comunidad LGBTQ en el Condado de Solano

Solano Pride presta servicios a la comunidad LGBTQ del condado de Solano. Se fundó por primera vez como la Juventud LGBTQ en 1998. El 7 de junio de 2016, la Junta de Supervisores del condado de Solano adoptó una resolución reconociendo a junio como el Mes del Orgullo LGBTQ.

Algunas organizaciones comunitarias LGBTQ reconocidas en el condado de Solano son el Solano Serenity Center (Centro de Serenidad de Solano), El Club Democrático Stonewall, La Red de Gays de Vallejo y la Coalición del SIDA de Solano.

La Base de la Fuerza Aérea de Travis es sede de la primera asociación privada de derechos de los gays en una base militar. El 20 de junio de 2014, personal militar en la Base de la Fuerza Aérea de Travis en Fairfield participó en la primera Caminata del Orgullo en una instalación militar.

Algunos grupos religiosos que apoyan a la comunidad LGBTQ en el condado de Solano incluyen la Iglesia Episcopal de la Ascensión, La Iglesia de la Santísima Trinidad y la Primera Iglesia Cristiana.



Desfile de Orgullo en la Base de la Fuerza Aérea de Travis en el 2014



Un letrero de una campaña de inclusión iniciada por estudiantes miembros de la Alianza de Homosexuales y Heterosexuales (Gay Straight Alliance, o GSA) en la Escuela Preparatoria de Benicia



La bandera de orgullo transgénero. El azul y el rosa significan los colores típicamente asociados con los niños y las niñas, respectivamente, mientras el blanco representa a aquellos que son intersexuales, en transición o que se consideran neutrales o de género indefinido.



La bandera de orgullo LGBTQ ondea al lado de la bandera de California frente al Centro de Gobierno de Solano en el 2017.

## ¿Cuáles son las Prioridades de Salud Mental de la Comunidad LGBTQ en el Condado de Solano?

Los participantes describieron una amplia gama de preocupaciones de salud mental que afectan a la comunidad LGBTQ, incluidas la depresión, ansiedad, ideación e intentos suicidas, abuso de sustancias y trastornos alimenticios. En particular, se mencionaron como preocupaciones prioritarias los altos índices de suicidio y los servicios limitados a la juventud y a las personas transgénero. Los participantes también reportaron la necesidad de tratar el estrés adicional ocasionado por el rechazo de la familia y la discriminación de la sociedad. El impacto del estrés en la salud y en la salud mental se intensifica por factores (también llamados determinantes) socioeconómicos persistentes, como la mala vivienda, el desamparo y la falta de acceso a empleos seguros. Para las personas LGBTQ de color, la discriminación racial aumenta la gravedad de estos factores estresantes.

La salud mental puede significar cualquier cosa, en este momento, en cuanto a la depresión, ansiedad ... No veo la salud mental como simplemente bipolarismo o esquizofrenia ... Es un sinnúmero de cosas. Puede ser simplemente desde tener un trastorno alimenticio. Es un rubro amplio. Pienso que ahí es donde el estigma tiene que cambiar, [en] cuanto al significado de lo que realmente significa.

—USUARIO, CBO

Los participantes también compartieron la necesidad de priorizar la educación del público acerca de la discriminación que afecta a casi todas las personas LGBTQ. En el campo de la salud, esta discriminación afecta tanto a los usuarios como a los proveedores de servicios.

Esencial para el bienestar de la comunidad LGBTQ son los espacios comunitarios seguros y accesibles para jóvenes y adultos que con frecuencia luchan para mantenerse abiertos en el condado de Solano debido a la falta de una financiación

adecuada. Los participantes también compartieron que los eventos asociados con la comunidad LGBTQ a veces tienen problemas de poca asistencia debido a la desconexión de las ciudades y las comunidades sociales del condado de Solano. Muchos participantes expresaron que la falta de espacios seguros para las personas LGBTQ afecta considerablemente el bienestar de esta comunidad.

Yo tengo niños que vienen aquí porque quieren suicidarse... Necesitan a alguien con quien hablar. Están desesperados. Quieren matarse ellos mismos porque no entienden lo que está pasando en el ambiente que los rodea.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

Yo hablo mucho acerca del abuso de sustancias porque ... mi población está afectada por ello. Algunas de las directrices acerca de esto... quieren que uno fracase como paciente ambulatorio dos veces antes de proporcionarte tratamiento residencial ... ¿Qué clase de proceso es ese?

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

Estar internado permite la estabilización. [Esto] permite que los servicios sean llevados a la persona. Existe todo un grupo de personas que podrían estar sin hogar, pero si su adicción es tratada, entonces ellos podrán trabajar. Podrán hacer otras cosas. Es casi como si usted tuviera varios niveles de atención, basados en las necesidades de la persona. El condado no tiene eso.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

El servicio prestado a las personas trans especialmente no ha sido un buen esfuerzo. Varias historias de personas—yo conozco a una mujer trans que terminó acudiendo a la Sala de Emergencias. Ya que sus documentos no coincidían aún—ella estaba en el proceso de cambiar documentos—la tenían en el pasillo, y le alzaron la blusa. Es como, ‘esta persona es una [mujer]’. Puede que en el [formulario] diga hombre,’ pero uno tiene que escuchar lo que ellos dicen.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

Los servicios para las persona transgénero, especialmente, [son] realmente malos. Envían a las personas ya sea a San Francisco o a Concord al Rainbow Center (Centro Arcoiris). De nuevo, llegar allí es caro... nuevamente, se trata del pago de puentes y la gasolina.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

## Barreras Contra el Acceso y la Obtención de Servicios de Calidad

### La creación de servicios de salud mental que sean más incluyentes

Una falta de aceptación de las comunidades queer intensificó los problemas de salud mental de las personas LGBTQ en el condado de Solano. En algunos casos, los participantes reportaron temores de violencia contra la comunidad queer, en tanto que las mujeres transgénero eran percibidas como las más vulnerables.

El prejuicio social contra las comunidades LGBTQ hicieron que la falta de espacios comunitarios en todo el condado de Solano fuera más notoria, mientras que los espacios existentes para LGBTQ afrontaron dificultades para asegurar fondos para su organización. Durante el tiempo en que se escribió este informe, varias organizaciones LGBTQ en el condado habían ya cerrado o estaban luchando por mantenerse abiertas.

Los proveedores queer también mencionaron que “destaparse” o “salir del clóset” (o sea, admitir públicamente su orientación sexual e identidad de género) ante los clientes o compañeros de trabajo con frecuencia era difícil por el temor al rechazo. Estos proveedores sintieron que era muy importante que los profesionales de salud mental LGBTQ se sintieran seguros para ser quienes eran en sus lugares de empleo, si fueran a relacionarse eficazmente con y tratar a los usuarios, e interactuar con los compañeros de trabajo y supervisores.

Salir del clóset podría aumentar el riesgo que [las personas transgénero] enfrentan ... la gente tiene miedo ... es difícil decir dónde es seguro y dónde no lo es. Para hacer las cosas más difíciles, a las transmujeres se las están asesinando.

—USUARIO/PROVEEDOR

Siempre he tenido esa opción, y siempre he tenido esa sensación, de, ‘¿cómo me destapo con esta persona?’ ya sea en una sesión de supervisión, junta de personal. ¿Cómo me destapo? Siempre esta ahí.

— LÍDER COMUNITARIO, CBO

[Hay un] impacto doble, impacto traumático, especialmente en este momento ahora mismo, donde hay tanto racismo y tanta homofobia, y tanta libertad para expresar eso.

— LÍDER COMUNITARIO, CBO



## Cómo mejorar la interseccionalidad en el fomento de servicios LGBTQ

---

Los participantes reportaron que a las siguientes poblaciones LGBTQ no se les están prestando servicios adecuadamente: las personas mayores sin hogar que están de luto, los trabajadores agrícolas inmigrantes, los indígenas estadounidenses, los jóvenes LGBTQ, y las personas y familias afectadas por el VIH/SIDA.

Se mencionaron a las personas mayores y a los jóvenes LGBTQ como dos grupos demográficos para quienes el fomento de servicios deben mejorarse inmediatamente. Las personas mayores LGBTQ a menudo no sienten que pueden ser abiertas y francas con sus proveedores. A la muerte de una pareja no se le hace duelo adecuadamente y los asuntos de duelo de LGBTQ a menudo son descartados por los grupos de duelo que son insensibles a los LGBTQ. Los jóvenes queer, por otro lado, necesitan servicios de más calidad y más accesibles, como clubes escolares LGBTQ, maestros positivos y entrenados que estén capacitados para manejar el acoso escolar, como también modelos queer positivos. Además, se percibió que los padres necesitaban capacitación y orientación sobre cómo interactuar con sus niños LGBTQ y aceptarlos.

Hay mucho acoso escolar, especialmente en contra de los estudiantes LGBTQ. No parece, al hablar con los maestros, que haya en realidad un gran esfuerzo para reducir el acoso escolar.

— LÍDER COMUNITARIO, CBO

## Creación de una comunidad LGBTQ unificada

---

Los encuestados describieron la tensión intragrupal que existe alrededor de las comunidades queer relacionadas, aunque distintas, en el condado de Solano. La tensión más común existe entre las lesbianas, homosexuales y bisexuales blancos con relativamente buenos recursos, y las comunidades queer y transgénero de color con menos recursos. Sin embargo, los participantes blancos sintieron que las generalizaciones a menudo no hablaban de las historias de pobreza y de aislamiento social y geográfico que enfrentan muchas personas homosexuales en el condado de Solano, sin importar la raza y la identidad de género. La misoginia en la población queer cisgénero contra las transmujeres también se mencionó como una fuente de conflicto intragrupal y las personas transgénero hablaron de tener que trabajar para conformarse a las normas de género, incluso dentro de la comunidad queer.

Las comunidades de color y LGBT tienen las mismas dificultades que otros pacientes de salud mental ... además de todos los demás problemas y asuntos que enfrentan las comunidades de color en todos los sentidos.

—USUARIO

## Mejor acceso al transporte y a la vivienda

---

Redes inadecuadas de transporte entre y dentro de los pueblos y ciudades del condado de Solano fueron caracterizadas como un impedimento constante para las personas que buscan ayuda con los retos de salud mental. Además, las ciudades en las que se localizan los servicios no siempre corresponden con las poblaciones que tienen las mayores necesidades. El quedarse sin hogar (homelessness) como resultado de la marginación social y económica fue también mencionado como una barrera duradera, haciendo casi imposible la prestación de atención eficaz para las personas LGBTQ sin hogar.

Si usted no tiene un hogar, va a ser difícil estar mentalmente estable. En la jerarquía de necesidades, eso está al fondo. La población de la gente sin hogar continúa creciendo, en parte porque he escuchado que otras ciudades están enviando a personas aquí [condado de Solano].

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

## Aumentar la participación de la comunidad religiosa

---

Hay un amplio espectro de aceptación de las personas LGBTQ por parte de las comunidades religiosas del condado de Solano. Algunos grupos religiosos fueron vistos como resistentes e incluso perjudiciales para los esfuerzos LGBTQ, mientras que otros son abiertamente afirmativos y a favor de la comunidad LGBTQ. Muchos participantes sintieron que el fomento constante de servicios a los grupos religiosos no afirmativos es vital para mejorar la aceptación y el bienestar mental de las personas LGBTQ en todas las comunidades de fe.

Intentar conectar con otras congregaciones ha sido muy difícil. Es decir, he intentado sentarme con algunos de estos pastores durante todo el tiempo que he estado aquí, y he simplemente estado excluido. Ellos incluso se niegan a responder.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

## Mejor acceso a servicios de calidad

Los participantes reportaron que muchas personas LGBTQ buscaron o fueron remitidos a servicios en el Área de la Bahía o en Sacramento. Este movimiento es un resultado de la falta de integración de servicios, redes y capacitación de salud mental en el condado de Solano. El transporte inadecuado también fue una barrera para acceder a esta atención, ya fuera dentro o fuera del condado de Solano.

Los servicios de salud mental del condado de Solano se describieron como inadecuados, sumidos en un sistema caracterizado por largas esperas para citas y la incapacidad para informar a las personas LGBTQ insuficientemente atendidas acerca de servicios disponibles, como también los recursos que necesitan (por ejemplo, seguro y transporte) para acceder estos servicios. Los encuestados sintieron que el enfoque de la atención de salud mental del condado no era el bienestar, sino las emergencias y crisis. Incluso con seguro de salud, los encuestados reportaron estar sorprendidos por los recibos, al no saber lo que se debería pagar antes de las consultas. Los participantes también describieron la comunicación entre los proveedores y los usuarios como fragmentada; a veces, los usuarios sintieron que se les había escuchado y que tenían un papel en la toma de decisiones con respecto a su salud mental, pero más frecuentemente, no lo tenían. Una vez más, el resultado de servicios inadecuados en el condado resultó en que a las personas se les remitiera a otros condados para su tratamiento (en particular para el abuso de sustancias). Los entrevistados sintieron que a los profesionales de salud mental se les debe dar capacitación en idiomas, particularmente para prestar servicios a la comunidad de habla hispana en el condado de Solano.

Varios encuestados indicaron que “el sistema entero está quebrado”—una variedad de políticas, reglamentos y procedimientos disfuncionales significaba que las personas con enfermedades mentales batallaban para encontrar ayuda de manera oportuna cuando más la necesitaban. Además, los proveedores con frecuencia no preguntaban acerca de la orientación sexual cuando se reunían con los usuarios LGBTQ, dejando sin abordar una parte vital de la identidad de una persona.

Cuando hacemos presentaciones de casos, alguien dice ‘este es un hombre [latino] de 27 años con esquizofrenia’. Nada más...pero eso no es todo lo que esta persona es. Estamos haciendo estas reuniones...y ninguna vez alguien dice cual es la preferencia sexual de alguien. ¿Cómo puedes apoyar a alguien, si ni siquiera preguntas?

—PROVEEDOR, CBO

No hay una política y procedimiento realmente incluyentes y seguros, emocionalmente seguros, para trabajar con nuestros usuarios LGBTQ. Ellos no llegan buscando servicios. Se les lleva involuntariamente a nuestras instalaciones. Luego, se les pregunta su identidad de género, pero no se les pregunta muchas otras cosas.

—PROVEEDOR, CBO

Es una falta de servicio y una falta de acceso. Si tienes que ir hasta Fairfield [desde Vallejo] para tener acceso a la salud mental ... eso no va a funcionar para muchas personas. Puesto que el sistema de transporte aquí no es tan robusto como en muchas de las otras grandes ciudades en el Área de la Bahía.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

## Fortalezas y Recursos de la Comunidad LGBTQ

Lo que he querido hacer por mucho tiempo, y tuve la idea hace años ... es crear un sistema de acompañamiento de salud mental para que las personas se acompañen las unas a las otras a las citas.

—USUARIO

Aunque la comunidad LGBTQ del condado de Solano ha enfrentado muchos retos para recibir atención de salud mental, la comunidad sigue siendo resiliente y fuerte en su misión para mejorar el bienestar de las personas LGBTQ. Muchos líderes comunitarios también asumen un papel de defensores, y los miembros de la comunidad están altamente involucrados los unos con los otros y con frecuencia tienen relaciones como si fueran miembros de la familia. Más aún, el estigma de la salud mental en la comunidad LGBTQ en sí no es tan frecuente como en otras comunidades, y hay transparencia para hablar sobre la salud mental entre las familias y comunidades LGBTQ.

Además, la comunidad LGBTQ es extremadamente innovadora y motivada en su forma para mejorar la atención de salud mental, frecuentemente liderando e informando sobre cambios de política para abordar los retos que enfrentan las personas LGBTQ. Además de crear lugares seguros y servicios que se necesitan, pero que aun no están disponibles en sus comunidades, muchos participantes también compartieron ideas y conceptos para programas y servicios que ellos crearían si tuvieran acceso a más recursos. Por ejemplo, varios participantes sugirieron usar herramientas de mapeo en línea para crear mapas para la comunidad LGBTQ detallando programas escolares y sin ánimo de lucro que acepten a personas LGBTQ, así como un mapa de proveedores que estén a favor de las personas LGBTQ y posean conocimientos y aptitudes apropiadas.

Finalmente, todos nuestros participantes LGBTQ se sintieron positivos acerca de tener el poder de hacer un cambio, y esperaban continuar el diálogo entre las comunidades LGBTQ en el futuro. Sin embargo, eran conscientes de los obstáculos implicados al nivel intragrupal, en cuanto a aprender más acerca de sus comunidades queer relacionadas, aunque distintas, y trabajando juntos para desafiar el estigma y la discriminación tanto dentro como fuera de las comunidades.

Yo sé que, cuando me concentro en el problema, quiero concentrarme en las soluciones ... porque ¿sabes una cosa? Desgraciadamente, el condado de Solano es un sistema que esta quebrado.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

La metáfora usada era la necesidad de crear un “gran barco” que tuviera los fondos y el apoyo del condado de Solano para mejorar la atención de salud mental y el acceso para distintas personas LGBTQ, al tiempo que se respetara el propósito y el impacto de los “pequeños barcos”, que atienden a las necesidades e intereses de más comunidades.

Es posible que reciban mucha ayuda, pero posiblemente nunca oigan que alguien les diga, ‘te quiero, y Dios te quiere tal como eres’. Eso es lo que podemos proveer aquí. Para algunas personas, su comunidad religiosa se convierte en su familia, ya que, para la gente LGBTQ especialmente, posiblemente hayan sido rechazadas por su familia de origen cuando salieron del clóset.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

## Soluciones Definidas por la Comunidad LGBTQ para Mejorar la Salud Mental

Los participantes compartieron varios planteamientos de actitud, terapéuticos y de políticas que ayudarían a prevenir las enfermedades mentales o mejorar la salud mental. Muchos participantes enfatizaron la importancia de fomentar la inclusión social y garantizar que las personas LGBTQ tengan un sentido de comunidad, y que se valoren sus experiencias vividas y sus historias. La creación de una comunidad en una población que a menudo teme por su seguridad es un paso importante. El personal de salud mental habló tanto de la necesidad de capacitaciones más completas, como de materiales explicativos en relación a la cultura LGBTQ, y la necesidad de ir más allá de “meros folletos” para educar a los proveedores y a la comunidad en general acerca de la salud mental de esta población.

[Los proveedores deben] simplemente ser respetuosos y amables.

—USUARIO

Los participantes también consideraron que es importante reconocer y edificar partiendo de la diversidad y la experticia de las comunidades LGBTQ para mejorar sus resultados de salud mental. Se sugirió que se contratara a trabajadores LGBTQ de mayor edad para trabajar con personas mayores, ya que exhibirían más competencia cultural y sensibilidad en los planteamientos de salud mental. Además, las personas LGBTQ podrían capacitarse como moderadores para “salir a las calles”, que sería mejor que pedirle a las personas que vinieran al departamento de salud para obtener servicios. Las sugerencias de mejora intra-comunitaria LGBTQ incluirían involucrarse en los proyectos de unos y otros—servir de voluntarios en eventos, apoyar las búsquedas mutuas de financiación y atraer al diálogo al resto de la comunidad queer en el condado de Solano. Muchos participantes también sugirieron construir sobre la base de las habilidades bilingües y biculturales de los jóvenes LGBTQ para garantizar una fuerza laboral para las comunidades LGBTQ.

Finalmente, los participantes describieron la necesidad crítica de establecer prácticas óptimas (best practices) y programas definidos para la comunidad LGBTQ que sean exitosas en la prestación de servicios a las personas LGBTQ. Construir confianza fue íntimamente vinculado a los asuntos de capacitación de la fuerza laboral. Los profesionales de la salud que se beneficiarían de una capacitación en formas de atención de salud mental para personas LGBTQ que sean culturalmente sensibles incluirían a los proveedores de atención en centros de cuidado de ancianos y consejeros en casas de recuperación. Además, los líderes y el personal de organizaciones sin ánimo de lucro deben ser capacitados en cómo hacer estos proyectos sostenibles a través de actividades de mejora de calidad, como el desarrollo de consejos y de infraestructuras sin ánimo de lucro. Además, se necesita capacitación para proveedores blancos para que entiendan mejor los problemas de las personas queer de color, particularmente los que son transgénero; y para los miembros de la comunidad LGBTQ para superar sus divisiones. También se vio a los proveedores “destapados” como capaces de marcar una gran diferencia en la mejora de atención de salud mental para las personas LGBTQ. La importancia de “simplemente tener la conversación” se mencionó frecuentemente como objetivo para el personal del condado, así como enfrentar sentimientos incómodos y desarrollar mayor empatía y planteamientos de salud mental culturalmente competentes para las personas LGBTQ.

Necesitamos esperar que nuestros aliados heterosexuales y todos los demás se involucren ... porque esto es importante.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

Las capacitaciones deben venir del amor. No puedes romper un puente para hacer un edificio.

—USUARIO/PROVEEDOR

Si tuviéramos más servicios comunitarios... En Minnesota, [hay] manejadores de caso que simplemente van a ver a las personas para asegurarse que están bien, y que están pagando sus cuentas, que están tomando sus medicinas y todas esas habilidades de vida..

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

Las capacitaciones deben incluir a todo el mundo que tenga alguna interacción con los pacientes, incluido el personal de la recepción/oficina y los trabajadores sociales. Cualquier persona que tiene contacto con los usuarios debe recibir capacitaciones recurrentes, no simplemente una sola vez.

—USUARIO/PROVEEDOR

Yo no quiero que me digas que estoy haciendo un buen trabajo. Quiero que te lances y ayudes... si me dices que te importa, demuéstremelo. Puedes donar una hora para realizar trabajo de extensión comunitaria. Puedes donar media hora para ir y hablar con alguien que tiene problemas mentales. Puedes sentarte con ellos, y hacerlos sentir bien, y arreglar esa situación. Puedes ayudarme a ir y distribuir comida cuando haya necesidad.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

[La División de Salud del Comportamiento del condado de Solano] necesita sentarse y tener una gran reunión con todas las agencias sin ánimo de lucro que prestan servicios. Establecer esa conexión...si pueden asociarse con esas agencias sin ánimo de lucro, puesto que las agencias ya tienen las conexiones establecidas en la comunidad, y comenzar a desarrollar esas relaciones, y comenzar a expandir esos servicios.

—USUARIO, CBO

Necesitamos rediseñar todo el sistema ... Luego, habrá cambios. Cuando usted tiene médicos que [son] compasivos, [tienen] corazones compasivos ... cuando usted tiene personal y enfermeras que son compasivos y se concentran en los asuntos del paciente.

—LÍDER COMUNITARIO, CBO

## Siguientes Pasos

Nuestro propósito al pedir las opiniones sobre la situación actual de la atención y el acceso a la salud mental en el Condado de Solano a los expertos en salud mental, los miembros de la comunidad y a los consumidores LGBTQ fue informar y fomentar la transformación de los distintos sistemas encargados de la prestación de atención de salud mental. El siguiente paso es colaborar con los miembros de estas comunidades para identificar soluciones creativas, basadas en los asuntos planteados y las recomendaciones para la mejora surgidos la primera fase del proyecto. Esta segunda fase se logrará a través de los Servicios Cultural y Lingüísticamente Apropriados (Culturally and Linguistically Appropriate Services, o CLAS) del Programa de Liderazgo Transformativo de UC Davis. El esquema de este programa se basa en los Estándares Nacionales de CLAS, que consisten en 15 estándares en cuatro categorías principales:

- Gobernanza, liderazgo y fuerza laboral;
- Comunicación y asistencia de idiomas;
- Participación con los jóvenes, la comunidad LGBTQ y los líderes espirituales;
- Mejora y responsabilidad continuas.

A través del programa de CLAS, continuaremos colaborando con nuestros socios de los sectores de salud, servicio social, educativo, gubernamental y estructural del condado, a fin de mejorar la salud mental de las personas LGBTQ a quienes se les han prestado servicios insuficientes en el pasado. Recibimos con gusto los comentarios de la comunidad LGBTQ en esos esfuerzos y para pasos adicionales que puedan tomarse para asegurarse de que todas las voces se escuchen.

## Agradecimientos

---

El Centro para Reducir Disparidades en la Salud (CRHD) de UC Davis y a la División de Salud Mental del condado de Solano (SCBHD) agradece a quienes contribuyeron a este informe, incluidos los líderes comunitarios, las organizaciones de base de la comunidad, los defensores de los usuarios de salud mental y el personal de la SCBHD. Agradecemos la confianza que nuestros socios comunitarios depositaron en nuestro equipo al compartir sus pensamientos, experiencias, inquietudes y sugerencias, que se recopilaron y se reflejaron en este informe. Reconocemos que mejorar la atención y el acceso a la salud mental no sería posible sin ellos, y sin el trabajo y los esfuerzos extraordinarios que invierten diariamente en las comunidades del condado de Solano.

### Crédito de Fotografías e Imágenes

<https://www.dailyrepublic.com/all-dr-news/solano-news/vacaville/declaring-june-as-lgbt-pride-month-goes-before-vaca-council/>

<https://www.travis.af.mil/News/Article/767902/lgbt-alliance-to-host-picnic-for-pride-month/>

*La Comunidad del Condado de Solano*

**UCDAVIS**  
**HEALTH**

Center for Reducing  
Health Disparities

2921 Stockton Blvd, Suite 1408  
Sacramento, CA 95817

Email: [hs-crhd@ucdavis.edu](mailto:hs-crhd@ucdavis.edu)

<http://www.ucdmc.ucdavis.edu/crhd>

2019